



Code of Conduct / Kodeks Postępowania

KESSEL

Definicja terminu „KESSEL”

W niniejszym Kodeksie Postępowania termin „KESSEL” odnosi się do KESSEL SE + Co. KG oraz wszystkich spółek zależnych.

Wstęp

W KESSEL przykładamy dużą wagę do zaufania, uczciwości, przejrzystości, lojalności oraz współpracy bazującej na zasadach fair. Nasz Kodeks Postępowania stanowi wytyczne dotyczące naszego zachowania w przedsiębiorstwie oraz w relacjach z partnerami biznesowymi. Opiera się na naszych wartościach „Człowiek i kultura”, uczciwej i otwartej współpracy oraz przejrzystości.

W KESSEL postrzegamy siebie nie tylko jako przedsiębiorstwo, lecz również jako część globalnej społeczności ponoszącej odpowiedzialność za ludzi i środowisko. Nasza misja wykracza poza cele ekonomiczne i obejmuje także zaangażowanie na rzecz zrównoważonej przyszłości.

Wartości te są głęboko zakorzenione w naszej filozofii przedsiębiorstwa i stanowią podstawę naszej współpracy – zarówno wewnątrz KESSEL, jak i z naszymi partnerami oraz dostawcami.

Niniejszym Kodeksem Postępowania chcemy jasno zakomunikować nasze oczekiwania i standardy. Dokument opiera się na uznanych międzynarodowych standardach ramowych, takich jak UN Global Compact, Wytyczne ONZ dotyczące gospodarki i praw człowieka oraz Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Jesteśmy przekonani, że nienaganne etyczne zachowanie i postępowanie kadry zarządzającej oraz wszystkich pracowników pozytywnie wpływa na długoterminowy sukces przedsiębiorstwa. Naszą odpowiedzialnością jest tworzenie i podtrzymywanie uniwersalnych wartości dotyczących naszego postępowania, wykraczających poza obowiązujące przepisy prawa. Wartości te powinny stanowić podstawę wszelkiej działalności biznesowej.

Obszar zastosowania

Niniejszy Kodeks Postępowania obowiązuje dla wszystkich pracowników, kadry kierowniczej oraz spółek partnerskich KESSEL SE + Co. KG i jej spółek zależnych. Stanowi wiążące ramy naszego codziennego działania i wspiera nas w tworzeniu, utrzymywaniu oraz dalszym rozwijaniu uczciwego, przejrzystego i pozytywnego środowiska pracy.

Kadra kierownicza ponosi szczególną odpowiedzialność za dawanie przykładu oraz wdrażanie wartości i standardów określonych w niniejszym Kodeksie Postępowania w swoich zespołach. Jest zobowiązana do aktywnego informowania, wspierania i prowadzenia pracowników w zakresie przestrzegania zasad postępowania.

Nasze spółki partnerskie i dostawcy są również zobowiązani do respektowania zasad niniejszego Kodeksu Postępowania oraz wdrażania ich we własnych organizacjach. Przestrzeganie tych standardów jest warunkiem opartej na zaufaniu i długoterminowej współpracy z KESSEL.

Niniejszy Kodeks Postępowania ma zastosowanie do wszystkich działań i decyzji biznesowych – niezależnie od lokalizacji, funkcji czy poziomu hierarchii. W przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji lub stosowania zasad należy skonsultować się z bezpośrednim przełożonym, zarządem lub działem HR.

KESSEL dostosowuje swój Kodeks Postępowania do rosnących wymogów prawnych, społecznych i etycznych. Kwestie takie jak uczciwość, odpowiedzialność, ochrona sygnalistów, etyka cyfrowa, zrównoważony rozwój oraz przejrzyste i uczciwe zarządzanie przedsiębiorstwem stanowią wiążące elementy naszej kultury organizacyjnej i codziennego działania.

Wobec naszych dostawców i partnerów biznesowych zastosowanie mają dodatkowo wymagania Kodeksu Postępowania Dostawców KESSEL, opublikowanego na stronie internetowej KESSEL. Dokument ten doprecyzowuje nasze oczekiwania dotyczące praw człowieka, warunków pracy, odpowiedzialności środowiskowej, uczciwości oraz compliance w całym łańcuchu dostaw.

Naruszenia Kodeksu Postępowania nie będą tolerowane i mogą skutkować odpowiednimi konsekwencjami.

Ład organizacyjny i odpowiedzialność

Całkowitą odpowiedzialność za wdrożenie niniejszego Kodeksu Postępowania ponosi zarząd. Operacyjne wdrożenie realizowane jest przez właściwe działy oraz kadrę kierowniczą.

Przestrzeganie zasad jest regularnie weryfikowane i, w razie potrzeby, dokumentowane.

Ogólne zobowiązanie

Wszyscy pracownicy i kadra kierownicza zobowiązują się do przestrzegania standardów opisanych w niniejszym Kodeksie Postępowania.

Jeżeli określone sytuacje nie zostały jednoznacznie uregulowane, każdy pozostaje zobowiązany do działania zgodnie z zasadami uczciwości, rzetelności i postępowania na zasadach fair. Uregulowane w niniejszym dokumencie kwestie stanowią jednak zawsze standardy minimalne.

Każda osoba jest odpowiedzialna za dostosowanie własnego postępowania do tych wartości oraz aktywne wspieranie kultury organizacyjnej opartej na szacunku, otwartości i odpowiedzialności. Kadra kierownicza pełni szczególną rolę wzorca do naśladowania i wspiera swoje zespoły w przestrzeganiu zasad etycznych.

Nasi partnerzy biznesowi i dostawcy są zachęcani do respektowania zasad niniejszego Kodeksu Postępowania oraz wdrażania ich we własnych organizacjach. Dodatkowo wobec dostawców zastosowanie mają szczegółowe wymagania Kodeksu Postępowania Dostawców KESSEL.

Zarządzanie konfliktami

KESSEL promuje otwartą i pełną szacunku kulturę organizacyjną, w której konflikty są identyfikowane na wczesnym etapie i rozwiązywane konstruktywnie. Zachęcamy wszystkich pracowników do aktywnego podejmowania dialogu w przypadku różnic zdań, dylematów etycznych lub niepewności w codziennej pracy – zarówno z koleżankami i kolegami, przełożonymi, jak i działem HR.

Konflikty powinny być omawiane rzeczowo, w sposób zorientowany na znalezienie rozwiązania i z zachowaniem wzajemnego szacunku. Celem jest wspólne znalezienie trwałych rozwiązań oraz ciągłe polepszanie atmosfery pracy i współpracy.

Jeżeli bezpośrednie wyjaśnienie nie jest możliwe, dostępne są ustrukturyzowane ścieżki eskalacji. Pracownicy mogą w każdej chwili, z zachowaniem poufności, zwrócić się do swojego przełożonego, zarządu lub – w sprawach wrażliwych – do działu HR. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie i starannie analizowane. Nikt nie musi obawiać się negatywnych konsekwencji z powodu zgłoszenia konfliktu lub naruszenia w dobrej wierze.

KESSEL postrzega zarządzanie konfliktami jako ważny element odpowiedzialnej i zrównoważonej kultury organizacyjnej. Otwarte podejście do konfliktów wzmacnia zaufanie, uczciwość oraz innowacyjność naszego przedsiębiorstwa.

Przestrzeganie wymogów prawnych

Wszyscy pracownicy i kadra kierownicza są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących lokalnych i międzynarodowych przepisów prawa oraz regulacji.

Obejmuje to w szczególności ochronę praw człowieka i praw pracowniczych oraz środowiska. Jeżeli postanowienia niniejszego Kodeksu Postępowania nakładają bardziej rygorystyczne wymagania niż obowiązujące przepisy prawa, pierwszeństwo mają postanowienia Kodeksu. W przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji lub stosowania określonych zasad należy proaktywnie podjąć dialog z właściwą osobą kontaktową, np. przełożonym lub zarządem, aby znaleźć jasne i odpowiedzialne rozwiązanie.

Osoby kontaktowe ds. compliance i kanały zgłaszania

W przypadku pytań dotyczących interpretacji niniejszego Kodeksu Postępowania, potencjalnych konfliktów interesów lub kwestii związanych z compliance pracownicy mogą zwrócić się do swojego przełożonego, działu HR, zarządu lub zespołu ds. compliance. Zgłoszenia potencjalnych naruszeń mogą być również dokonywane za pośrednictwem wewnętrznych lub zewnętrznych kanałów zgłaszania opisanych w intranecie KESSY. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie i zgodnie z obowiązującym prawem.

Sankcje i kontrola eksportu

KESSEL przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, embarg i sankcji. Transakcje biznesowe o charakterze międzynarodowym muszą być sprawdzane w taki sposób, aby nie dochodziło do zakazanych dostaw, usług lub relacji biznesowych. W przypadku wątpliwości, przed zawarciem transakcji należy skonsultować się z właściwym przełożonym, odpowiedzialnym działem lub zarządem.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

KESSEL odrzuca wszelkie formy prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Partnerzy biznesowi, kanały płatności i transakcje muszą być przejrzyste, wiarygodne i zgodne z obowiązującym prawem. Podejrzenia, nietypowe warunki płatności lub modele biznesowe, których nie można wiarygodnie wyjaśnić, należy niezwłocznie zgłaszać właściwemu przełożonemu, działowi HR lub zarządowi.

Neutralność polityczna

KESSEL zachowuje neutralność polityczną. Zasoby przedsiębiorstwa, majątek firmy, czas pracy ani nazwa KESSEL nie mogą być wykorzystywane do działalności partyjno-politycznej, kampanii wyborczych lub osobistych interesów politycznych. Nie dotyczy to osobistego zaangażowania społecznego lub politycznego pod warunkiem, że jest ono wyraźnie oddzielone od przedsiębiorstwa.

Ochrona majątku przedsiębiorstwa i własności intelektualnej

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do odpowiedzialnego, starannego i zgodnego z przeznaczeniem obchodzenia się z majątkiem firmy, wyposażeniem, systemami IT, informacjami, know-how oraz własnością intelektualną. Majątku przedsiębiorstwa nie wolno wykorzystywać w sposób niewłaściwy, uszkadzać, marnować ani przekazywać nieupoważnionym osobom trzecim. W ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi informacje poufne mogą być udostępniane wyłącznie wtedy, gdy istnieją odpowiednie środki ochrony. Obejmuje to, w razie potrzeby, zawarcie Umów o Zachowaniu Poufności (NDA).

Media społecznościowe i komunikacja zewnętrzna

Korzystając z mediów społecznościowych, pracownicy są zobowiązani do odpowiedzialnego obchodzenia się z informacjami oraz ochrony interesów i reputacji KESSEL. Informacje poufne, dokumenty wewnętrzne, dane osobowe oraz nieudostępnione informacje przedsiębiorstwa nie mogą być publikowane ani ujawniane. Publiczne wypowiedzi w imieniu KESSEL mogą być składane wyłącznie przez osoby upoważnione.

Uczciwość, przeciwdziałanie korupcji i uczciwa konkurencja

KESSEL stosuje politykę zerowej tolerancji wobec korupcji i łapownictwa. Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa konkurencji i antymonopolowego oraz stanowczo odrzucamy niedozwolone porozumienia.

Oczekujemy od naszych pracowników i partnerów biznesowych przestrzegania najwyższych standardów etycznych oraz unikania wszelkich form łapownictwa i korupcji. Obejmuje to oferowanie, obiecywanie, wręczanie, żądanie lub przyjmowanie łapówek bądź innych niedozwolonych korzyści.

Wspieramy uczciwą konkurencję i przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa konkurencji i antymonopolowego regulujących relacje z konkurentami, dostawcami i klientami. Porozumienia z klientami i dostawcami ograniczające konkurencję są stanowczo odrzucane.

Konflikty interesów

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ujawniania interesów osobistych, które pozostają lub mogą pozostawać w konflikcie z interesami KESSEL. Dotyczy to w szczególności dodatkowego zatrudnienia, udziałów finansowych u konkurentów, klientów lub dostawców, jak również prywatnych lub rodzinnych relacji z partnerami biznesowymi. Potencjalne lub rzeczywiste konflikty interesów należy niezwłocznie zgłaszać właściwemu przełożonemu lub działowi HR. KESSEL zapewnia przejrzystą analizę potencjalnych konfliktów interesów oraz podejmowanie odpowiednich działań w celu zapobiegania niedozwolonemu wpływowi.

Postępowanie z prezentami, zaproszeniami i korzyściami

Przyjmowanie lub wręczanie prezentów, zaproszeń lub innych korzyści jest dopuszczalne wyłącznie w ramach zwyczajowych praktyk biznesowych i w odpowiednim zakresie. Korzyści, które mogłyby sprawiać wrażenie wpływania na decyzje biznesowe, są co do zasady zabronione. W razie wątpliwości przed przyjęciem lub przekazaniem takiej korzyści należy uzyskać zgodę kierownictwa. Prezenty pieniężne lub porównywalne korzyści są niedozwolone.

Odpowiedzialność społeczna i prawa człowieka

W KESSEL oraz u jej partnerów poszanowanie i ochrona praw człowieka mają najwyższy priorytet. Pełne szacunku relacje oraz godne traktowanie wszystkich pracowników są warunkiem udanej współpracy. My i nasi partnerzy zobowiązujemy się zapewnić, aby prawa wszystkich pracowników i osób dotkniętych działalnością biznesową były respektowane we wszystkich obszarach działalności.

Stanowczo odrzucane są wszelkie formy naruszeń praw człowieka. Nasi partnerzy muszą również podejmować działania zapobiegające naruszeniom godności ludzkiej oraz tworzyć środowisko pracy promujące wolność i szacunek.

Szanujemy również uzasadnione prawa własności, użytkowania i dostępu osób oraz społeczności związanych z naszą działalnością. Odrzucane jest jakiegokolwiek uczestnictwo w bezprawnych ingerencjach w mieszkania, grunty, lasy lub zasoby wodne.

Brak tolerancji dla pracy dzieci

Ochrona dzieci jest niepodważalnym zobowiązaniem. KESSEL oczekuje również od swoich partnerów i dostawców przestrzegania międzynarodowych standardów zapobiegania pracy dzieci. Praca dzieci jest niedopuszczalna w każdych okolicznościach, a w celu zapewnienia, że osoby małoletnie nie pracują w łańcuchu wartości, muszą być podejmowane rygorystyczne działania. Wspieranie edukacji i dobrostanu dzieci jest odpowiedzialnością wspólną dla wszystkich poziomów działalności.

Przeciwdziałanie pracy przymusowej

Wszelkie formy pracy przymusowej lub obowiązkowej są surowo zabronione. My i nasi partnerzy musimy zapewnić, aby wszystkie stosunki pracy opierały się na dobrowolnej zgodzie oraz aby żadna osoba nie była zmuszana do pracy pod groźbą kary lub przemocy. Współczesne niewolnictwo, handel ludźmi i wszelkie formy pracy przymusowej nie mają miejsca w KESSEL. Wolność wyboru i szacunek dla jednostki są dla nas nienegocjowalnymi wartościami podstawowymi.

Wspieranie różnorodności i inkluzyjności

Jakiegokolwiek rodzaju dyskryminacja nie ma miejsca w systemie wartości KESSEL. Wspólnie z naszymi partnerami i dostawcami tworzymy środowisko pracy wolne od uprzedzeń, wspierające pełne szacunku relacje i zapewniające równe traktowanie wszystkich pracowników. Surowo zabroniona jest dyskryminacja ze względu na płeć, pochodzenie narodowe lub etniczne, religię, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność lub inne cechy osobiste. Oczekujemy od siebie i naszych partnerów wspierania różnorodności i inkluzyjności oraz zapewniania wszystkim pracownikom równych szans w zakresie zatrudnienia, awansu i wynagrodzenia.

Odpowiedni czas pracy i godziwe wynagrodzenie

Czas pracy pracowników musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, standardami branżowymi lub konwencjami MOP, w zależności od tego, które wymagania są bardziej rygorystyczne. Dostawcy są zobowiązani do wypłacania co najmniej ustawowego lub przyjętego w branży wynagrodzenia minimalnego obowiązującego w danym kraju. W krajach bez ustawowych wynagrodzeń minimalnych wynagrodzenie musi wystarczać na pokrycie podstawowych potrzeb pracowników. Należy również zapewnić brak dyskryminacji w zakresie wynagrodzenia – za pracę o tej samej wartości należy wypłacać równe wynagrodzenie.

Bezpieczeństwo i higiena w miejscu pracy

Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy ma dla nas kluczowe znaczenie. Zobowiązujemy się do zapewnienia naszym pracownikom bezpiecznego środowiska pracy oraz uczciwych warunków pracy. Żaden pracownik ani osoba pełniąca funkcję kierowniczą w KESSEL nie powinna być narażona na niepotrzebne zagrożenia lub ryzyka. Poprzez regularne szkolenia, instruktaże i kontrole zapewniamy przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa. Potencjalne ryzyka w zakresie bezpieczeństwa muszą być niezwłocznie eliminowane i zgłaszane.

Nasi partnerzy muszą również tworzyć środowisko pracy minimalizujące zagrożenia oraz zapobiegające uszczerbkowi na zdrowiu i wypadkom przy pracy. Obejmuje to zapewnienie odpowiedniego wyposażenia ochronnego, regularne kontrole bezpieczeństwa oraz wdrażanie planów awaryjnych.

Wspieramy to również poprzez szereg programów zdrowotnych. Nasi pracownicy mają w tym celu dostęp do kompleksowego programu. Informacje na ten temat są regularnie udostępniane w intranecie KESSY.

Odpowiedzialność środowiskowa

Ochrona środowiska i zrównoważone działanie stanowią istotny cel naszego przedsiębiorstwa.

W KESSEL rozumiemy ochronę środowiska jako wspólną odpowiedzialność wszystkich pracowników. Naszym celem jest wczesne identyfikowanie i unikanie ryzyk środowiskowych, wzmacnianie świadomości ekologicznej w przedsiębiorstwie oraz aktywne wspieranie innowacyjnych, przyjaznych środowisku technologii. Każda osoba jest zachęcana do stosowania zasady ostrożności i włączania zrównoważonego myślenia oraz działania do własnego obszaru pracy. Poprzez regularne szkolenia i otwartą wymianę pomysłów – również w ramach zespołu ds. zrównoważonego rozwoju – wspieramy kulturę organizacyjną, w której powstają zrównoważone rozwiązania i oszczędzane są zasoby.

KESSEL współpracuje również ze swoimi dostawcami w zakresie ochrony środowiska. Ponadto KESSEL zachęca swoich partnerów do opracowywania innowacyjnych rozwiązań, które oszczędzają zasoby i chronią środowisko, aby wspólnie kształtować zrównoważoną przyszłość.

Działania na rzecz redukcji emisji

Redukcja emisji – w szczególności gazów cieplarnianych – jest dla KESSEL i jej partnerów istotną kwestią. Zobowiązujemy się do ciągłego ograniczania zużycia energii w naszych procesach wewnętrznych i zewnętrznych oraz minimalizowania emisji CO₂. Obejmuje to stosowanie energooszczędnych technologii oraz przechodzenie na energię odnawialną tam, gdzie jest to możliwe. Naszym wspólnym celem jest ograniczenie śladu ekologicznego KESSEL we wszystkich obszarach przedsiębiorstwa.

Cel w zakresie zrównoważonego rozwoju

KESSEL dąży do ciągłej poprawy swoich wyników w zakresie ochrony środowiska i klimatu oraz zmierza w dłuższej perspektywie do zarządzania przedsiębiorstwem w sposób sprzyjający ochronie klimatu i efektywnemu wykorzystaniu zasobów. Konkretnie działania i cele są regularnie weryfikowane oraz dalej rozwijane.

Jakość

Konsekwentne zapewnianie najwyższej jakości i jej ciągłe ulepszanie stanowią fundament zrównoważonego sukcesu KESSEL.

Nasi klienci – zarówno w kraju, jak i zagranicą – polegają na dotrzymywaniu naszych zobowiązań jakościowych. Aby sprostać temu oczekiwaniu, starannie i regularnie weryfikujemy nasze produkty i usługi. Nasi partnerzy są również zobowiązani do przestrzegania tych standardów jakości oraz wdrażania ich we własnych procesach. Zarówno nasze procesy wewnętrzne, jak i procesy naszych partnerów są regularnie sprawdzane w ramach systematycznych audytów. Dzięki temu zapewniamy trwałe spełnianie uzgodnionych wymagań jakościowych oraz ich ciągły rozwój.

Standardy międzynarodowe

KESSEL wspiera uznane międzynarodowe standardy i systemy zarządzania w celu zapewnienia jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz odpowiedzialnego ładu korporacyjnego. Standardy te służą jako wytyczne dla ciągłego rozwoju naszych procesów i naszego postępowania.

Efektywne wykorzystanie zasobów - mniej znaczy więcej

Efektywne wykorzystanie zasobów jest istotnym elementem naszych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Projektujemy nasze procesy robocze w taki sposób, aby optymalizować zużycie materiałów i minimalizować odpady. Recykling i ponowne wykorzystanie materiałów są aktywnie wspierane w celu ograniczenia wpływu na środowisko oraz wspierania gospodarki o obiegu zamkniętym. Odpowiedzialne obchodzenie się z surowcami pomaga chronić przyrodę oraz w dłuższej perspektywie zabezpieczać cenne zasoby.

Ochrona zdrowia ludzi i środowiska

Ochrona zdrowia ludzi i środowiska jest nieodzowną częścią odpowiedzialności naszej i naszych dostawców.

Musimy wdrażać działania zapewniające, że ani procesy produkcyjne, ani odpady czy emisje nie wpływają negatywnie na zdrowie ludzi. Obejmuje to prawidłowe obchodzenie się z chemikaliami i substancjami niebezpiecznymi w celu ochrony zarówno środowiska, jak i pracowników. Odpowiedzialne korzystanie z zasobów oraz przestrzeganie rygorystycznych standardów środowiskowych są warunkiem kompleksowej zrównoważoności.

Etyka biznesu i przeciwdziałanie korupcji

Uczciwość i przejrzystość są fundamentami naszego postępowania – zarówno w codziennych relacjach, jak i we współpracy z partnerami zewnętrznymi. Dla wszystkich pracowników KESSEL obowiązuje następująca zasada:

Decyzje biznesowe muszą zawsze opierać się na obiektywnych i przejrzystych podstawach i nigdy nie mogą być kształtowane przez interesy osobiste. Jakakolwiek forma łapownictwa, korupcji lub nieuczciwej konkurencji nie jest tolerowana w KESSEL. Oczekujemy od naszych pracowników aktywnego przeciwdziałania korupcji, niezwłocznego zgłaszania podejrzeń oraz kontaktowania się z kierownictwem lub zarządem w przypadku wątpliwości. W celu zgłaszania naruszeń bez obawy przed działaniami odwetowymi dostępne są poufne i bezpieczne kanały zgłaszania.

Nasi dostawcy i partnerzy biznesowi są również zobowiązani do etycznego postępowania oraz wdrażania mechanizmów przeciwdziałania korupcji. Muszą odpowiednio szkolić swoich pracowników i zapewnić, że wszelkie otrzymane informacje wrażliwe są chronione i wykorzystywane wyłącznie w ramach wymogów prawnych oraz odpowiednich umów biznesowych. Przestrzeganie tych standardów jest warunkiem opartej na zaufaniu i długoterminowej współpracy z KESSEL.

Ochrona danych i poufności ma najwyższy priorytet – zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz. Wszyscy pracownicy i partnerzy są zobowiązani do odpowiedzialnego obchodzenia się z informacjami poufnymi oraz ochrony ich przed nieuprawnionym dostępem. Naruszenia tych zasad mogą skutkować konsekwencjami z zakresu prawa pracy, prawa cywilnego i karnego – niezależnie od tego, czy mają miejsce wewnątrz czy na zewnątrz przedsiębiorstwa.

Przejrzystość i komunikacja

KESSEL promuje kulturę otwartości, uczciwości i odpowiedzialności. Pracownicy, partnerzy biznesowi oraz osoby trzecie są zachęceni do zgłaszania potencjalnych naruszeń prawa, wewnętrznych regulacji lub niniejszego Kodeksu Postępowania.

Zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem dostępnych wewnętrznych kanałów zgłoszeniowych, do właściwego kierownika, zarządu lub poprzez platformę dla sygnalistów („Wasze zgłoszenia”) udostępnioną w KESSY. W razie potrzeby dostępne są również zewnętrzne kanały zgłoszeniowe. Szczegółowe informacje dotyczące procedur zgłaszania oraz dostępnych kanałów można znaleźć w intranecie KESSY w sekcji „Ochrona sygnalistów”.

Osoby dokonujące zgłoszeń są chronione zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie, starannie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami.

Etyka cyfrowa i odpowiedzialne korzystanie z danych oraz technologii

W dobie cyfryzacji KESSEL ponosi szczególną odpowiedzialność za etyczne korzystanie z technologii cyfrowych i danych. Zobowiązujemy się do korzystania ze wszystkich narzędzi, systemów i aplikacji cyfrowych w sposób odpowiedzialny, bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Ochrona danych osobowych, poufności informacji oraz integralności naszych systemów IT ma najwyższy priorytet.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapewnienia przejrzystości, uczciwości i szacunku podczas korzystania z technologii cyfrowych. Wykorzystywanie sztucznej inteligencji, automatyzacji lub nowych rozwiązań cyfrowych odbywa się zawsze z uwzględnieniem zasad etycznych oraz potencjalnego wpływu na ludzi, środowisko i społeczeństwo. Naruszenia etyki cyfrowej, takie jak niewłaściwe wykorzystanie danych, manipulacja lub nieuprawniony dostęp do systemów, nie są tolerowane i mogą skutkować konsekwencjami z zakresu prawa pracy.

KESSEL wspiera budowanie świadomości i regularne szkolenia wszystkich pracowników w obszarach etyki cyfrowej, ochrony danych i bezpieczeństwa IT, aby zapewnić odpowiedzialne i przyszłościowe postępowanie w środowisku cyfrowym.

Ochrona danych i informacji poufnych

Ochrona danych osobowych oraz poufnych informacji biznesowych i firmowych ma w KESSEL najwyższy priorytet. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przetwarzania informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych (w szczególności RODO), oraz wewnętrznymi politykami, a także do ochrony informacji przed nieuprawnionym dostępem. Informacje wrażliwe mogą być ujawniane osobom trzecim wyłącznie na podstawie prawnej lub po uprzednim zatwierdzeniu.

Cyberbezpieczeństwo

Bezpieczeństwo naszych systemów IT i ochrona danych wrażliwych mają w KESSEL najwyższy priorytet. Każdy pracownik ponosi kluczową odpowiedzialność za ochronę naszej infrastruktury cyfrowej przed nieuprawnionym dostępem, utratą danych, cyberatakami i innymi zagrożeniami. Obejmuje to staranne obchodzenie się z systemami IT, hasłami i informacjami poufnymi, a także obowiązek niezwłocznego zgłaszania podejrzanych działań lub incydentów bezpieczeństwa.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących polityk bezpieczeństwa – w tym bezpiecznego korzystania z poczty elektronicznej, urządzeń mobilnych i usług chmurowych. Regularne szkolenia i działania uświadamiające zapewniają, że wszyscy pracownicy są informowani o aktualnych ryzykach i środkach ochrony. Aktywny wkład każdej osoby jest niezbędny do zapewnienia wysokiego poziomu ochrony i utrzymania zaufania naszych klientów, partnerów i dostawców.

Naruszenia polityk cyberbezpieczeństwa mogą mieć poważne konsekwencje dla przedsiębiorstwa i osób, których dotyczą, i będą odpowiednio karane. KESSEL stale weryfikuje i aktualizuje swoje środki bezpieczeństwa, aby sprostać rosnącym wymaganiom i zagrożeniom w środowisku cyfrowym.

Rozszerzone wymagania wobec łańcucha dostaw

Standardy niniejszego Kodeksu Postępowania oraz szczegółowe wymagania Kodeksu Postępowania Dostawców KESSEL obowiązują nie tylko dla nas, lecz również dla bezpośrednich i pośrednich dostawców. Muszą być przekazywane i wdrażane w całym łańcuchu dostaw. Dostawcy są zobowiązani do odpowiedniego informowania swoich poddostawców oraz zapewnienia, że również oni przestrzegają określonych standardów. Dlatego też Kodeks Postępowania Dostawców jest opublikowany na naszej stronie internetowej.

Obowiązki zachowania należytej staranności w łańcuchu dostaw

Jeżeli zastosowanie mają wymogi prawne – w szczególności wynikające z niemieckiej ustawy o zachowaniu należytej staranności przedsiębiorstw w łańcuchach dostaw (LkSG) – KESSEL uwzględnia je w ramach swoich obowiązków zachowania należytej staranności. Obejmuje to w szczególności poszanowanie praw człowieka i obowiązków środowiskowych, działania zapobiegawcze i naprawcze oparte na analizie ryzyka oraz odpowiednie włączenie dostawców i partnerów biznesowych.

Szkolenia i budowanie świadomości

KESSEL zapewnia poprzez regularne szkolenia i działania informacyjne, że wszyscy pracownicy są uświadomieni na etyczne postępowanie, compliance, ochronę danych, bezpieczeństwo pracy, zrównoważony rozwój i odpowiedzialność cyfrową. Udział w odpowiednich szkoleniach jest obowiązkowy i dokumentowany. Kadra kierownicza ponosi szczególną odpowiedzialność za wdrażanie tych zasad w codziennej pracy.

Wewnętrzne zgłaszanie i postępowanie w przypadku naruszeń Kodeksu Postępowania

Jeżeli pracownicy lub kadra kierownicza powezmą wiedzę o naruszeniach niniejszego Kodeksu Postępowania, są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia ich właściwej jednostce (np. przełożonemu), oraz do aktywnego współdziałania w wyjaśnieniu sprawy. Muszą być przy tym zawsze respektowane uzasadnione interesy wszystkich zaangażowanych stron, a także ochrona danych osobowych i tajemnic przedsiębiorstwa. Obowiązek zgłoszenia dotyczy również naruszeń występujących w zakresie odpowiedzialności osób trzecich (np. usługodawców zewnętrznych).

Konsekwencje naruszeń

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania jest wiążące dla wszystkich pracowników, kadry kierowniczej i firm partnerskich. Naruszenia zasad i reguł określonych w niniejszym Kodeksie nie będą tolerowane i mogą skutkować konsekwencjami z zakresu prawa pracy. W zależności od wagi i rodzaju naruszenia środki te mogą obejmować od ustnego lub pisemnego upomnienia, przez przeniesienie, aż po – w szczególnie poważnych przypadkach – rozwiązanie stosunku pracy bez wypowiedzenia. Ponadto naruszenia mogą skutkować konsekwencjami cywilnoprawnymi lub karnymi.

Również firmy partnerskie i dostawcy muszą liczyć się z wykluczeniem ze współpracy w przypadku naruszeń. Każdy przypadek będzie starannie analizowany z poszanowaniem praw wszystkich zaangażowanych stron.

Monitorowanie i dalszy rozwój

Kodeks Postępowania KESSEL jest regularnie weryfikowany i, w razie potrzeby, dostosowywany do nowych wymogów prawnych, społecznych lub wewnętrznych przedsiębiorstwa. Co najmniej raz w roku przeprowadzana jest kompleksowa ocena, uwzględniająca doświadczenia praktyczne oraz informacje zwrotne od pracowników, kadry kierowniczej i partnerów.

Wszyscy pracownicy są wyraźnie zaproszeni do zgłaszania sugestii, propozycji usprawnień lub wskazówek dotyczących potencjalnych słabości Kodeksu – bezpośrednio do swoich przełożonych, zarządu lub działu HR, albo za pośrednictwem istniejących kanałów informacji zwrotnej w intranecie (KESY Ludzie i Kultura, Pytania do zarządu).

Dzięki temu zapewniamy, że nasz Kodeks Postępowania pozostaje aktualny i spełnia najwyższe standardy uczciwości, przejrzystości i odpowiedzialności.

Postanowienia końcowe

Zrównoważone i odpowiedzialne działanie rozumiemy w KESSEL jako wspólną odpowiedzialność wszystkich pracowników. Każda osoba poprzez swoje codzienne zachowanie przyczynia się do urzeczywistniania i dalszego rozwijania naszych standardów etycznych, środowiskowych i społecznych. Nasza kultura organizacyjna opiera się na zaufaniu, uczciwości i szacunku – wartościach, którymi kierujemy się nie tylko wewnątrz przedsiębiorstwa, lecz również we współpracy z naszymi partnerami i dostawcami.

Postrzegamy naszych dostawców jako ważnych partnerów na drodze do zrównoważonej przyszłości. Wspólnie pracujemy nad wzmocnieniem naszych łańcuchów dostaw oraz ustanawianiem najwyższych standardów postępowania etycznego, środowiskowego i społecznego. Jesteśmy świadomi, że zrównoważony sukces jest możliwy wyłącznie dzięki bliskiej, opartej na zaufaniu i przejrzystej współpracy.

Zachęcamy do otwartego dialogu i aktywnie go wspieramy – zarówno wewnątrz, jak i z naszymi partnerami. Tylko w ten sposób możemy wcześniej identyfikować wyzwania, uczyć się od siebie nawzajem i opracowywać innowacyjne rozwiązania. Ciągłe doskonalenie naszych procesów i standardów jest wspólnym celem, który realizujemy z zaangażowaniem i odpowiedzialnością.

Każda osoba w KESSEL jest zaproszona do aktywnego udziału we wdrażaniu i dalszym rozwijaniu naszego Kodeksu Postępowania. Jesteśmy przekonani, że nasz długoterminowy sukces biznesowy jest nierozdzielnie związany z przestrzeganiem i wspieraniem tych wartości – dla dobra naszych pracowników, partnerów i społeczeństwa jako całości.